

PLATINUM TRAVEL SOLUTIONS KFT.

**ADATVÉDELMI INCIDENS
BEJELENTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSI REND**

Érvényes: 2018.05.25. napjától

Tartalom

BEVEZETÉS	3
1. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS FOGALMA ÉS BELSŐ JELENTÉSE	3
2. KÜLSŐ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG	4
3. A FELÜGYELETI HATÓSÁG	4
3.1 <i>Döntés a felügyeleti hatóság tájékoztatásáról</i>	4
3.2 <i>A felügyeleti hatósági bejelentés módja</i>	5
4. AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA	5
5. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA	5

BEVEZETÉS

A jelen szabályzat a **Platinum Travel Solutions Korlátolt Felelősségű Társaságnál** (székhely: 1071 Budapest, Damjanich u. 11-15.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-272183; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), az általa kezelt bármely személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensek esetleges bekövetkezése esetén irányadó eljárásrendet szabályozza, különös tekintettel az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) adatvédelmi incidensekre vonatkozó előírásaira.

1. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS FOGALMA ÉS BELSŐ JELENTÉSE

A GDPR alapján adatvédelmi incidensnek minősül:

„a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi”.

A mindennapi gyakorlat során többféle incidens is előfordulhat, így például:

- (a) titokvédelmi incidens: ide tartoznak a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra kerülés esetei;
- (b) adatmódosítási incidens: ide tartoznak azok az esetek, amikor személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen módosítása történik;
- (c) adatmegsemmisülési incidens: ide tartoznak azok az esetek, amikor személyes adatok jogosulatlan vagy véletlen törlésére kerül sor.

Amennyiben az Adatkezelő bármely munkavállalója vagy az Adatkezelő személyes adataihoz hozzáférő egyéb személy (adatfeldolgozó) bármilyen adatvédelmi incidenst, vagy annak reális veszélyét tapasztalja, azt köteles részletesen és haladéktalanul bejelenteni az alábbi személy részére, és neki minden segítséget időszerűen megadni az adatvédelmi incidens minél teljesebb körű feltárása és kezelése érdekében:

Név:	Borsányi Balázs
Cím:	1071 Budapest, Damjanich u. 11-15.
Telefon:	+36-30-911-0096
Email:	balazs.borsanyi@platinumtravel.hu

A bejelentett incidensek értékelését a fenti személy feladata elvégezni és dokumentálni.

Amennyiben az eset valószínűsíthetően adatvédelmi incidensnek minősül, az értékelést elvégző személy köteles az incidens kezelésével kapcsolatos eljárást haladéktalanul megindítani.

2. KÜLSŐ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

Amennyiben adatvédelmi incidens történt, az Adatkezelő – a 3.1 pont szerinti kockázatértékelés eredménye és a 4.1 pont alapján - az alábbi szerv és/vagy személyek tájékoztatására lehet köteles:

- i. A 3. pont szerinti felügyeleti hatóság; és/vagy
- ii. az érintettek (azok a természetes személyek, akiknek a személyes adatait az adatvédelmi incidens érinti).

3. A FELÜGYELETI HATÓSÁG

A GDPR alapján az Adatkezelő tekintetében a felügyeleti hatóság az alábbi:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
Telefon:	+36 1 391 1400
Fax:	+36 1 391 1410
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Bejelentés helye:	[a jelen szabályzat időpontjában még nem ismert]

3.1 Döntés a felügyeleti hatóság tájékoztatásáról

A GDPR előírása alapján az adatkezelési incidenst be kell jelenteni a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve (GDPR 33. cikk).

Erre tekintettel az Adatkezelő, mielőtt a bejelentés szükségességéről dönt, az adatvédelmi incidens által jelentett kockázat szintjét és mértékét értékeli, amelynek körében, többek között, az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- a) az incidens jellege (titokvédelmi, adatmódosítási, adatmegsemmisülési vagy egyéb incidens);
- b) az incidenssel érintett személyes adatok természete és érzékenysége (a különleges adatokat is érintő incidensek magasabb kockázatú incidensnek minősülnek); valamint
- c) az incidenssel érintett személyes adatok mennyisége (az ügyfelek nagyobb csoportját érintő incidensek magasabb kockázatú incidensnek minősülnek).

A fenti kockázatértékelés elvégzése, a bejelentéssel kapcsolatos döntés végrehajtása, a megfelelő dokumentáció elkészítése, és az érintettek felé kapcsolattartás és a részükről felmerülő további kérdések megválaszolása és ügyek intézése az 1. pontban megjelölt személy feladata, felelőssége és kötelezettsége.

A kockázatértékelés módját, az indokolást és az értékelés során levont következtetéseket dokumentálni kell. A kockázatértékelés eredményének az alábbi következtetések egyikét kell tartalmaznia:

- i. Az adatvédelmi incidens nem igényel bejelentést.
- ii. Az adatvédelmi incidenst csak a felügyeleti hatóságnak kell bejelenteni.
- iii. Az adatvédelmi incidenst a felügyeleti hatóságnak és az érintetteknek egyaránt be kell jelenteni.

3.2 A felügyeleti hatósági bejelentés módja

Amennyiben a 3.1 pont szerinti döntés alapján bejelentést kell tenni a felügyeleti hatóság részére, a GDPR rendelkezéseivel összhangban azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 (hetvenkettő) órával azután kell megtenni, hogy az adatvédelmi incidens az Adatkezelő tudomására jutott (GDPR 33. cikk). Ha a bejelentésre jogszerű indok alapján nem kerül sor 72 (hetvenkettő) órán belül, az indokot is fel kell tüntetni a bejelentésben.

A bejelentést a felügyeleti hatóság felé megfelelő módon és biztonságos módon kell megtenni, és a bejelentésben meg kell adni a GDPR 33. cikke szerinti információkat.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

4. AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA

A GDPR előírása alapján az adatkezelési incidensről tájékoztatni kell az érintettet, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve (GDPR 34. cikk), azaz ezt a tájékoztatást csak „magas” kockázati besorolású adatvédelmi incidens esetén köteles az Adatkezelő megtenni. A tájékoztatás „magas” kockázati besorolású adatvédelmi incidens esetén is mellőzhető, ha az aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé az Adatkezelő részéről (GDPR 34. cikk). Ilyen esetekben azonban az érintetteket nyilvánosan közzétett információk (pl. az Adatkezelő honlapja) útján kell tájékoztatni.

Ha az Adatkezelő az érintettek tájékoztatása mellett döntött, azt indokolatlan késedelem nélkül köteles megtenni.

Az érintetteknek adott tájékoztatásban az Adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét (GDPR 34. cikk), valamint megadja a következő információkat:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségét;
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények leírását; és
- c) az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

5. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő adott esetben e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról, azzal, hogy a mindenkor hatályos incidenskezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján (www.platinumtravel.hu) is megtalálható.